



LA POLITIQUE RSE DE



NOTRE AMBITION

La décision de définir une politique RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) au sein de notre entreprise découle de plusieurs raisons clés.

Tout d'abord, nous croyons fermement en notre responsabilité envers la société et l'environnement.

En tant qu'entreprise, nous avons un rôle crucial à jouer pour contribuer à un avenir durable.

En mettant en place une politique RSE, nous souhaitons formaliser notre engagement envers des pratiques éthiques, durables et socialement responsables.

De plus, les attentes des consommateurs et des parties prenantes évoluent.

Les clients, les employés et les investisseurs cherchent de plus en plus des entreprises qui partagent leurs valeurs et qui s'engagent dans des actions concrètes pour le bien commun.

En définissant une politique RSE, nous renforçons la confiance avec nos parties prenantes et créons un cadre pour des relations durables.

Enfin, la politique RSE nous permet d'innover et de nous différencier sur le marché.

En intégrant des pratiques durables dans nos opérations, nous pouvons améliorer notre efficacité, réduire nos coûts et augmenter notre compétitivité.

Cela nous aide à anticiper les évolutions réglementaires et à nous positionner comme des leaders dans notre secteur.

En résumé, notre décision de définir une politique RSE repose sur notre engagement envers la société et l'environnement, le désir de répondre aux attentes des parties prenantes, et la volonté de rester compétitifs tout en favorisant l'innovation.

Cette politique guidera nos actions et nos décisions futures, nous permettant de bâtir une entreprise qui crée de la valeur pour toutes et tous.

1 DÉMARCHE, 6 PILIERS



La politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises de **CHRONOFEU** a été réalisée suite à l'identification de nos enjeux prioritaires (matrice de matérialité) dans le cadre de notre accompagnement avec un cabinet de conseil RSE spécialisé.

Cette présente politique RSE s'applique à l'ensemble des sites de **CHRONOFEU** avec une ambition à 2027.

Elle sera revue lors d'un point avancement annuel.
La refonte de la politique sera triennale.

NOS OBJECTIFS 2027

GOUVERNANCE

Pilote, moyen et communication RSE

- Obtenir l'évaluation ECOVADIS
- Formaliser et communiquer notre premier rapport RSE
- Sensibilisation 100% des équipes RSE

Responsables
Direction,
Responsable QSE

Assurer la pérennité de l'entreprise

- S'assurer de la réalisation d'un CA cohérent
- Objectif 2024 CA de 20 M€

Responsable
Direction

ETHIQUE

Corruption, conflits d'intérêt, pratiques anticoncurrentielles

- Sensibiliser 100% de nos équipes à ces sujets
- Identifier nos risques corruption
- Formaliser les règles concernant les cadeaux d'entreprise

Responsable
Responsable QSE

Sécurité de l'information

- Maintenir le respect de la réglementation
- Former le DPO aux sujets sécurité / RGPD
- Effectuer un rappel 1 fois par trimestre tous les ans concernant les règles de sécurité de l'information

Responsable
Responsable QSE

SOCIAL ET DROITS HUMAINS

Santé et sécurité

- Ne pas avoir plus de 10 AT par an
- 0 accident mortel
- Diminuer l'absentéisme maladie de 2%

Responsable
Direction

Conditions de travail

- Maintenir le niveau de satisfaction des équipes à 86% concernant l'appréciation générale
- Réduire le turn over (<40%)

Responsable
Direction

Carrière

- Former 100% des équipes aux différents métiers
- Formaliser un parcours de formation des commerciaux
- Formaliser un parcours d'intégration

Responsable
Direction

Dialogue social

- La Direction visite 1 fois tous les 2 ans l'ensemble des agences

Responsable
Direction, CSE

Diversité, équité, inclusion

- Maintenir le niveau de l'index EGA PRO au delà de 85 %

Responsable
Direction

NOS OBJECTIFS 2027

QUALITÉ

Ecoute et satisfaction client

- Maintenir un faible taux de dysfonctionnements et de réclamations Clients
- Renforcer notre présence nationale pour les activités désenfumage, hydraulique incendie, BAES, formation, signalétique
- Fidélisation des Clients, maîtrise de la progression en privilégiant la qualité de la relation Client

Responsable
Direction

Amélioration continue

- Développer la formation interne et améliorer les compétences des équipes

Responsable
Direction

Santé et sécurité des clients

- 0 litige client concernant ces sujets

Responsable
Responsable QSE

ENVIRONNEMENT

Consommation énergétique et gaz à effet de serre, pollution de l'air

- Réaliser un bilan carbone et définir une trajectoire de réduction

Responsables
Direction,
Responsable QSE

Eau

- Etablir un état des lieux de la situation et définir des actions correctives

Responsables
Direction,
Responsable QSE

Matières premières, produits chimiques et déchets

- S'assurer que 100% de nos déchets sont traités en fin de vie
- Améliorer les filières de recyclage et / ou de valorisation de nos déchets

Responsables
Direction,
Responsable QSE

Biodiversité

- Soutenir une association en lien avec la biodiversité

Responsables
Direction,
Responsable QSE

Promotion de la consommation durable

- Formaliser nos recommandations concernant le non renouvellement systématique des extincteurs pour en faire la promotion

Responsable
Direction

ACHATS RESPONSABLES

Fournisseurs

- Evaluer nos principaux fournisseurs selon des critères RSE

Responsable
Responsable QSE
